

### **Ever Elettronica fissa come obiettivi prioritari la completa soddisfazione del cliente e la crescita della sua visibilità e posizione sul mercato**

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione Generale, mediante la politica per la qualità, intende promuovere e far applicare in modo rigoroso i principi stabiliti nel sistema di gestione per la qualità secondo lo schema ISO 9001:2015 e, attraverso il coinvolgimento diretto di tutto il personale, attuare il miglioramento continuo.

La strategia aziendale mira a:

- soddisfare completamente le necessità del cliente
- esaminare con continuità il contesto in cui l'azienda opera e individuare i requisiti rilevanti delle principali parti interessate, in modo da definire le azioni più opportune per evitare o prevenire gli eventuali rischi e cogliere le necessarie opportunità
- legare l'immagine di Ever Elettronica a standard qualitativi elevati
- monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità, il livello di qualità dei propri prodotti e dei processi aziendali
- definire i ruoli all'interno dell'organizzazione aziendale in modo da ottimizzare lo svolgimento dei processi definiti
- investire costantemente sulla crescita delle competenze del personale, anche attraverso percorsi di formazione mirati
- soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso il coinvolgimento di tutte le risorse, la condivisione delle esigenze personali, il riconoscimento di un livello di inquadramento e retributivo adeguato al ruolo
- investire nei macchinari e nelle infrastrutture necessarie
- rispettare tutte le leggi cogenti applicabili e garantire il rispetto della normativa in termini di sicurezza sul posto di lavoro
- migliorare la comunicazione interna ed esterna
- coinvolgere e sensibilizzare il personale alla cultura e alla gestione della qualità
- assicurare un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute di tutti i dipendenti
- coinvolgere in modo stretto i propri fornitori nell'attuazione dello sviluppo aziendale perché solo attraverso una comunione d'intenti verso l'obiettivo della qualità sarà possibile raggiungere gli standard richiesti dalla clientela

A fronte delle strategie citate la Direzione Generale si impegna a:

- mantenere annualmente la politica per la qualità: riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- garantire che la politica per la qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale
- attuare un programma di formazione e sviluppare modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il personale interno
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del sistema di gestione per la qualità aziendale
- verificare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

Si impegna, inoltre, a soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- prodotti sempre più competitivi
- disponibilità vari prodotti della gamma
- tempestività nelle consegne
- qualità nei prodotti
- capacità di rispondere a richieste specifiche dei clienti
- continua ricerca, innovazione e sviluppo

La Direzione Generale intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è, altresì, convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori.

Direzione Generale